



MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20231080189921



27-02-2023

Bogotá D.C., 27 de febrero de 2023

Doctora
AMPARO YANETH CALDERÓN PERDOMO
Secretaria
Comisión Primera de Cámara
CONGRESO DE LA REPÚBLICA
debatescomisiónprimera@camara.gov.co
Cra 7 No 8-68, Edificio Nuevo del Congreso
La ciudad

Asunto: respuesta al cuestionario de Debate de Control Político- Proposición No. 11 y Proposición Aditiva 09.

Respetada Secretaria Calderón y Honorables Representantes,

En atención a la Proposición No. 11 presentada por los Honorables Representantes Juan Manuel Cortés, Ana Paola García Soto, Catherine Juvinao Clavijo, Jorge Méndez Hernández, Víctor Andrés Tovar Trujillo, Hernán Darío Cadavid Márquez, Duvalier Sánchez y otros, referente a *"las quejas de los usuarios de transporte aéreo y el incremento de los precios de los pasajes aéreos"*; y a la Proposición Aditiva No. 09 presentada por el Honorable Representante Jorge Alejandro Ocampo Giralgo, sobre *"las medidas adelantadas y proyectadas ante el incumplimiento y abuso de consumidor por parte de las aerolíneas hacia los compradores de tiquetes aéreos y las medidas adelantadas para resolver los problemas de las ventas soat para motos"*, nos permitimos recordar en primer lugar que, de conformidad con lo expuesto en el artículo 59 de la Ley 489 de 1998, es función de los ministerios dirigir la política sectorial. En virtud de lo anterior, el Gobierno nacional expidió el Decreto 087 de 2011: *"Por medio del cual se modifica la estructura del Ministerio de Transporte y se determinan las funciones de sus dependencias"*, que establece como funciones de esta Cartera Ministerial, entre otras, la de formular y adoptar políticas, planes, programas, proyectos y regulación económica y técnica en materia de transporte, tránsito y la infraestructura de los modos de transporte carretero, marítimo, fluvial, férreo y aéreo.

En consideración a lo anterior, el Ministerio de Transporte principalmente formula la política sectorial de transporte a nivel nacional en los diferentes modos (carretero, marítimo, fluvial y férreo) y la ejecución directa la realizan las entidades adscritas a este Despacho como la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, la Superintendencia de Transporte, Agencia Nacional de Seguridad Vial, el Instituto Nacional de Vías y la Agencia Nacional de Infraestructura. De acuerdo con lo mencionado anteriormente, procedemos a dar respuesta de la siguiente forma:



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20231080189921



27-02-2023

PROPOSICIÓN 11

Respecto a las cinco (5) preguntas del cuestionario de la Proposición No. 11, a través de las cuales se solicita información sobre la forma como se regulan las tarifas del transporte aéreo en Colombia, los factores que se toman en cuenta para su regulación, el mecanismo para definir el costo de tiquetes entre las aerolíneas, las acciones del Ministerio de Transporte para controlar la fluctuación de los precios de los tiquetes aéreos y las medidas que se han tomado para mitigar las situaciones en que los usuarios se ven afectados por los retrasos, cancelaciones y abusos en los precios de las tarifas, de la manera más atenta nos permitimos adjuntar la respuesta otorgada por la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil, con oficio radicado No. 2023212020003722 del 24 de febrero de 2023.

En dicha comunicación (i) se informa, en relación con la regulación de tarifas del transporte aéreo en Colombia, que en virtud de lo dispuesto en la Resolución 904 del 28 de febrero de 2012 expedida por la dicha entidad, se adoptó en el país un sistema de libertad tarifaria en concordancia con el modelo estándar adoptado en el mercado de transporte aéreo internacional, para promover la competencia y brindar mayor flexibilidad en el acceso a dicho mercado; (ii) se enuncian los elementos o factores que inciden en la variación de los precios por trayecto de los tiquetes aéreos, tanto nacionales como internacionales; y (iii) se hace mención a las medidas adoptadas para mitigar las situaciones de afectación hacia los usuarios en cuanto a retrasos y cancelaciones, haciendo referencia entre otros, a las disposiciones contenidas en los Reglamentos Aeronáuticos Colombianos -derechos de los usuarios-, sensibilización a través de redes sociales y, simultáneamente, acompañamiento y orientación a los pasajeros que así lo requieren en lo relativo a la normatividad aeronáutica. De igual forma, indica la facultad sancionatoria que ostenta la Superintendencia de Transporte, desde lo administrativo, frente a posibles incumplimientos, retrasos, cancelaciones y demás derechos de los usuarios.

Todo lo anterior de acuerdo con lo establecido en Decreto 1294 del 2021 *"por el cual se modifica la estructura de la Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil -Aerocivil y se dictan otras disposiciones"* y se establece a dicha entidad como autoridad en materia aeronáutica en todo el territorio nacional, a la cual le compete la regulación, certificación, vigilancia y control de los proveedores de servicios a la aviación civil, el uso del espacio aéreo colombiano y la infraestructura dispuesta para ello, y por ende, fijar y desarrollar la política tarifaria en materia de transporte aéreo nacional e internacional, establecer las tarifas y derechos asociados y sancionar su violación, proponer e implementar formulas y criterios *"para la directa, controlada o libre fijación de tarifas para el servicio de transporte aéreo y los servicios conexos, de acuerdo con la normativa vigente"*, entre otras funciones.

Por otra parte, y de acuerdo a lo establecido en la Ley 1955 de 2019, la Superintendencia de Transporte es *"la autoridad competente para velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario de transporte aéreo y la encargada de resolver las reclamaciones que se susciten en el desarrollo de la prestación y comercialización del transporte aéreo, dando aplicación al procedimiento sancionatorio del Código del Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y demás normas concordantes"*, por tal razón, nos permitimos adjuntar la respuesta concedida por tal entidad, con radicado No. 20231000096481 del 25 de febrero de 2023, en la que se especifica, en el marco de las facultades expuestas, (i) el número de quejas que se presentan anualmente, los motivos que dieron lugar a ellas y su estado, desde el 25 de mayo de 2019, cuando la Superintendencia de Transporte asumió la competencia para conocer de estos asuntos, relacionadas con la



MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20231080189921



27-02-2023

prestación del servicio de transporte aéreo, bien sea por reembolsos, cancelaciones o retrasos de vuelos, expediciones de tiquetes, entre otros; (ii) los procesos sancionatorios adelantados a las empresas aéreas; (iii) las actuaciones que desde la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte se han desarrollado para divulgar y promover los derechos y deberes de los usuarios; (iv) información sobre la dependencia a través de la cual se propende por la protección de los derechos de los usuarios del sector en todos sus modos, terrestre, acuático y, actualmente, el aéreo, promoviendo la eliminación de fallas del mercado, el crecimiento económico y aportando así, en la construcción de un sector que responda a las necesidades de los usuarios y fomente la generación de valor agregado en la prestación del servicio público de transporte; y, (v) la presencia de la entidad en las diferentes regiones del país.

PROPOSICIÓN ADITIVA 09

Cuestionario SOAT.

Respecto a las preguntas de competencia de esta Cartera Ministerial:

3. De acuerdo a lo establecido en ARTICULO 7° de la LEY 2161 DE 2021, el Ministerio de Transporte, el Ministerio de Salud y Protección Social, la Agenda Nacional de Seguridad Vial, la Superintendencia Financiera de Colombia, la Superintendencia Nacional de Salud y la Dirección de Tránsito de la Policía Nacional, en el marco de sus competencias; revisaran periódicamente el estado y avances del país en materia de seguridad vial, evasión y fraude en la adquisición del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), así como los planes de acción que contribuyan a un mejor comportamiento vial de los actores en la vía, promuevan la adecuada atención a las víctimas de accidentes de tránsito y las Buenas prácticas en los cobros por estas atenciones. Los resultados de dichas revisiones deberán ser remitidos dentro de los tres (3) primeros meses del año, a las comisiones Sextas Constitucionales Permanentes del Congreso de la Republica. Le solicito atentamente informar ¿cuáles han sido los resultados de dicho análisis y qué acciones concretas se han tomado por parte de los diversos actores enunciados en la normatividad para disminuir la accidentalidad en las vías del país?

Nos permitimos adjuntar a la presente, el Informe sobre Seguridad Vial de la vigencia 2022, al que hace referencia el artículo 7 de la Ley 2161 de 2021, teniendo en cuenta que el inciso segundo del mencionado artículo le otorga al Ministerio de Transporte y a la Agencia Nacional de Seguridad Vial un plazo dentro de los tres (3) primeros meses del año para remitirlo.

No obstante, de parte de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, se evidencian algunas acciones relacionadas con el objeto de la presente solicitud, que se comparten para su conocimiento (se adjunta a la presente radicado No. 20231000012571 del 27 de febrero de 2023 de la ANSV), sin perjuicio del informe que se entregará en los términos establecidos en la Ley 2161 de 2021.



Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20231080189921



27-02-2023

5. En diálogos con representantes de los motociclistas se planteó, como se ha manifestado por su parte en los medios de comunicación, que no se sancionaran a los usuarios de motos hasta que no se solucione la problemática del SOAT ¿Cuál sería la figura jurídica para dicho evento, toda vez que al día de hoy la ley sanciona con infracción de tránsito a quién transita sin SOAT vigente? ¿Se plantea, entonces, una modificación temporal a la norma?

Inicialmente, el Ministerio de Transporte en conjunto con la Superintendencia de Transporte, emitieron la Circular Externa 20221300000197 del 01 de diciembre de 2022, a través de la cual se sugirió a los organismos de tránsito tener en cuenta dentro del proceso contravencional contemplado en el artículo 136 y subsiguientes de la Ley 769 de 2002, que al momento de conocer sobre órdenes de comparendo por no porte o no tener vigente el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, valorar las pruebas allegadas por los presuntos infractores que demuestren la imposibilidad en la obtención del Seguro por causas atribuibles a terceros.

Lo anterior teniendo en cuenta, la causal de exoneración de responsabilidad determinada en la jurisprudencia del Consejo de Estado, el hecho de un tercero, el cual se configura siempre y cuando se demuestre que la circunstancia que genera un daño es extraña y completamente ajena, imprevisible e irresistible, a quien debe cumplir con una obligación y que este último no se encuentra vinculado de manera alguna con la actuación de la persona.

Sin embargo, es preciso indicar que el Ministerio de Salud y Protección Social expidió el Decreto 2497 del 16 de diciembre de 2022: “Por el cual se establecen los rangos diferenciales por riesgo del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), se modifica el artículo 2.6.1.4.2.3 del Decreto 780 de 2016 Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, y se reglamenta con carácter transitorio el parágrafo 1° del artículo 42 de la Ley 769 de 2002, adicionado por el artículo 2° de la Ley 2161 de 2021”, en el cual se establece un rango diferencial para efectos de la determinación de la tarifa por la Superintendencia Financiera de Colombia para adquirir el SOAT para los vehículos de las categorías ciclomotor, motos de menos de 100 cc, motos de 100 cc y hasta 200 cc, motocicletas tricimotos y cuadriciclos, motocicletas 5 pasajeros, autos de negocios, taxis y microbuses urbanos, servicio público urbano, buses y busetas y vehículos de servicio público intermunicipal establecidas en el Anexo I del Título IV de la Parte II de la Circular Externa 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Este decreto busca mitigar la evasión al seguro y aliviar el pago de este a los propietarios de los automotores beneficiarios de la medida.

Finalmente, cabe mencionar que nos encontramos participando con las diferentes entidades relacionadas con el SOAT para, desde un enfoque general del seguro, se logren identificar e implementar alternativas que fortalezcan este seguro con el apoyo intersectorial, en pro de abordar las problemáticas desde un enfoque técnico y jurídico, con la participación y aportes del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Superintendencia Financiera de Colombia, Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia Nacional de Salud, Fiscalía General de la Nación, entre otros.



MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20231080189921



27-02-2023

Cuestionario abusos a compradores de tiquetes aéreos e incumplimientos de las aerolíneas.

Tal y como se mencionó anteriormente, desde el año 2019, la Superintendencia de Transporte es la autoridad competente para velar por la protección de los usuarios de transporte aéreo y la encargada de resolver aquellas reclamaciones que se efectúen en el marco de prestación y comercialización del transporte aéreo. Por tal razón, nos permitimos adjuntar la respuesta otorgada por dicha entidad mediante el oficio radicado No. 20231000096471 del 25 de febrero de 2023, a través de la cual se detalla lo correspondiente a las investigaciones administrativas adelantadas y las multas impuestas, investigaciones por inclusiones de cláusulas abusivas en los contratos de transporte, órdenes administrativas, diseño del programa de acompañamiento a la reclamación, documentos informativos, formación y capacitaciones entre otros.

Finalmente, y como complemento a lo expuesto, la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil en el oficio radicado No. 2323212020003721 del 24 de febrero de 2023, de acuerdo a sus competencias, da respuesta a las preguntas Nos 7 (“*Cuáles son las medidas se han tomado para mitigar las situaciones en que los usuarios se ven afectados por los retrasos, cancelaciones y abusos en los precios de las tarifas*”) y 10 (*Qué controles, seguimiento y medidas se adelantan frente a los valores de los tiquetes y la variación en los mismos*), haciendo referencia, en primer lugar, a las mediciones de cumplimiento aerocomercial realizadas mensualmente por la entidad a los horarios e itinerarios programados por las empresas regulares de pasajeros tanto nacionales como extranjeras, y en segundo lugar, con relación al valor de los tiquetes aéreos hace mención al sistema de libertad tarifaria adoptado en el país con ocasión de la Resolución 904 del 28 de febrero de 2012 expedida por la Aerocivil, tal como se expuso en la respuesta al cuestionario de la Proposición 11.

No obstante, es preciso resaltar que, aun cuando la autoridad aeronáutica no interviene en la fijación de los precios de los tiquetes aéreos, sí realiza seguimiento trimestral de su comportamiento a partir de un muestreo aleatorio a los precios ofertados por las aerolíneas. En este sentido, el Reglamento Aeronáutico de Colombia – RAC 5, numeral 5.140, literal g, dispone lo siguiente:

“Las empresas de servicios aéreos comerciales de transporte público regular de pasajeros deberán enviar a la Oficina de Transporte Aéreo - Grupo de Estudios Sectoriales, un reporte trimestral que contenga una muestra aleatoria del 10% de los tiquetes vendidos en trayectos nacionales, que incluya el valor total de cada uno de los tiquetes seleccionados en la muestra, discriminando los componentes del valor total pagado por el usuario, el origen, destino, clase, fecha y hora de venta, fecha y hora de viaje”.

En este marco regulatorio, de acuerdo con lo previsto en el ordinal 3, literal c, del citado numeral 5.140 del RAC 5, la Aerocivil se reserva el derecho para intervenir las tarifas del transporte aéreo en dos eventos: (i) Cuando se presenten circunstancias que afecten la conectividad de cualquier ciudad o región del país, o (ii) En caso de situaciones de abuso o de posición dominante de cualquier transportador que afecte a los usuarios del servicio.

Entrar a regular las tarifas de transporte aéreo, desconociendo la efectividad y el dinamismo económico que ha generado la libertad tarifaria, se considera equivocado, toda vez que se limitaría la competencia.



MINISTERIO DE TRANSPORTE

Para contestar cite:

Radicado MT No.: 20231080189921



27-02-2023

En lo que respecta a vuelos internacionales, implicaría renegociar los convenios de transporte aéreo en los que se encuentra previsto el régimen de libertad tarifaria.

Ahora bien, frente a las inquietudes planteadas en las preguntas 8 ("Qué registro, controles y medidas se adelantan frente a las quejas que presentan los usuarios de aerolíneas ante los abusos e incumplimientos que sufren") y 9 ("Qué seguimiento y control se adelanta para el debido pago e implementación de indemnizaciones a los afectados de incumplimientos") éstas fueron atendidas por la Superintendencia de Transporte mediante el radicado mencionado en párrafos precedentes, por ser un tema de su competencia.

En los anteriores términos damos respuesta a su comunicación, no sin antes indicar que este Despacho está presto a atender cualquier inquietud adicional que se presente.

Cordialmente,

GUILLERMO FRANCISCO REYES GONZÁLEZ
Ministro de Transporte

Aprobó: María Constanza García Alicastro- Viceministra de Infraestructura

Revisó: Angélica María Yance Díaz- Coordinadora Grupo de Regulación
Emiro José Castro Meza- Asesor Ministro de Transporte
Natalia Enriquez Ruano- Asesora Ministro de Transporte

Proyectó: María Alejandra Onzaga-Oficina Enlace Congreso
María Fernanda Bocanegra- Oficina Enlace Congreso
Andrea Ramírez Rubio – Viceministerio de Infraestructura
Francisco Acosta Araos – Viceministerio de Infraestructura
Milagro Gamarra Rueda – Abogada Grupo de Regulación